

**Win**MENTOR  
**ENTERPRISE**

**FOR MAJOR RESULTS**

# Prezentare generala

**TH JUNIOR SRL**

18-20 Soseaua Nationala - Iasi 700415 - Romania

email: [mentor@winmentor.ro](mailto:mentor@winmentor.ro)

TEL: +(40) 232 217 260

# CUPRINS

<b>1.</b>	<b>PREZENTAREA COMPANIEI</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>REFERINTE</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>PREZENTAREA APLICATIEI <b>WinMENTOR ENTERPRISE</b></b>	<b>6</b>
	3.1. EVIDENTA CONTABILA	7
	3.2. STOCURI	7
	3.3. FURNIZORI SI CLIENTI	8
	3.4. TREZORERIE	9
	3.5. CASA DE MARCAT	9
	3.6. MIJLOACE FIXE	9
	3.7. COMERCIAL	10
	3.8. PRODUCTIE	11
	3.9. EXPERT	11
	3.10. LISTE SI RAPOARTE	12
	3.11. DOC-IMP-SERVER	13
	3.12. COMENZI ONLINE	14
	3.13. PARC AUTO	14
<b>4.</b>	<b>CERINTE SOFTWARE-HARDWARE</b>	<b>15</b>
<b>5.</b>	<b>PLAN IMPLEMENTARE <b>WinMENTOR ENTERPRISE</b></b>	<b>16</b>
	5.1. ADMINISTRARE <b>WinMENTOR ENTERPRISE (WME)</b>	16
	5.2. CONSTANTE <b>WME</b>	16
	5.3. CONTABILITATE GENERALA	16
	5.4. FURNIZORI SI CLIENTI (PARTENERI)	17
	5.5. STOCURI	17
	5.6. TREZORERIE	17
	5.7. LISTE SI RAPOARTE	18
	5.8. VERIFICARI PENTRU ATESTAREA FINALIZARII IMPLEMENTARII	18
<b>6.</b>	<b>Programul de Suport Extins <b>WinMENTOR ENTERPRISE</b></b>	<b>20</b>
<b>7.</b>	<b>OFERTE COMERCIALE COMPLEMENTARE</b>	<b>23</b>
	7.1. APLICATII BI (BUSINESS INTELLIGENCE)	23
	7.1.1. ORACLE BI STANDARD EDITION ONE	23
	7.1.2. QLIKVIEW BI SOLUTION	23

## 1. PREZENTAREA COMPANIEI

### Profilul

Grupul de firme TH s-a infiintat in anul 1994. De atunci, prin TH INVEST, INFO MENTOR si TH JUNIOR – cele trei firme dezvoltatoare de software de gestiune ale sale - a lansat pe piata romaneasca 3 generatii de aplicatii de gestiune, ingloband de fiecare data cele mai noi tehnologii si cele mai utile functionalitati pentru a spori eficienta utilizatorilor sai.

Dupa mai bine de 17 ani de activitate pe piata autohtona de software de gestiune, grupul de firme TH a facut ca, prin gama produselor MENTOR, sa fie un jucator respectat, a carui voce se cere auzita odata cu fiecare schimbare majora in legislatia financiar-contabila sau fiscala.

Produsele software de gestiune de sorginte 100% romaneasca au castigat in permanenta respectul celor care le utilizeaza, iar cele din gama MENTOR au contribuit din plin la aceasta imagine.

### Obiectivul

Dezvoltarea de aplicatii de gestiune 100% romanesti, cu specialisti romani si pentru specialisti romani.

Acoperirea in intregime a teritoriului national prin colaboratori in regim de distributie: in 2011 reseaua de distributie **WinMENTOR**, formata din 54 de firme independente, cu personal instruit si autorizat de producator, poate ajunge in cel mai timp scurt in orice punct, pentru a deservi orice client, indiferent de dimensiune sau domeniu de activitate.

In intreaga Romania, peste 25.000 de persoane lucreaza cu aplicatii din gama **WinMENTOR**, in peste 9.500 de firme private, ONG-uri sau institutii de stat.

Inovatia, spiritul competitiv si dedicarea au caracterizat in permanenta colectivul care ofera de peste 17 ani pietei de software de gestiune din Romania solutii complete in timp util.

### Produsele din Gama **WinMENTOR**

Dupa ce, in 1994, TH JUNIOR a lansat MENTOR, primul sau produs de gestiune si contabilitate, lucrurile au evoluat rapid.

Pentru a tine pasul cu tehnologiile hard/soft in permanenta evolutie, anul 1998 a adus lansarea **WinMENTOR**, primul pachet integrat de aplicatii de gestiune dezvoltat de grupul de firme TH.

De atunci, pachetul **WinMENTOR** a crescut continuu si a fost in permanenta completat cu noi module si functiuni ce l-au impus pe piata.

Cresterea firmelor romanesti a dus la un necesar sporit de functiuni si – mai ales – de capacitate de procesare a unui volum tot mai important de date. Tehnologiile de gestiune a bazelor de date fiind intr-un progres evident, echipa **WinMENTOR** a ales liderul mondial (Oracle) pentru a dezvolta cea mai noua si mai performanta aplicatie a gamei MENTOR: **WinMENTOR ENTERPRISE**. Destinata firmelor mijlocii si mari, cu activitati complexe si multiple, **WinMENTOR ENTERPRISE** este un pachet de aplicatii bazate pe vasta experienta de analiza a echipei **WinMENTOR** dar – in special - pe observatiile si contributiile colectate in timp de la utilizatori. Singurul mod de a progresa cu adevarat este contactul permanent cu utilizatorii – iata principiul esential care a stat la baza evolutiei ascendente a gamei de produse MENTOR.

## Tehnologii

In functie de cerintele specifice ale aplicatiilor, utilizam tehnologii client/server, multi-tier sau web enabled pentru a dezvolta aplicatii adaptate la cerintele activitatii si infrastructurii clientului.

- Limbaje/medii de dezvoltare: C++ Builder; Delphi
- Tehnologii Internet: Dot Net, ASP, HTML, DHTML; JavaScript; XML; CGI
- Baze de date: Paradox; Oracle
- Platforme: Windows NT; Windows ME/W7/Vista; UNIX (Linux, QNX)

## Parteneriate

- **Oracle Romania SA** - Gold Partner (din 2004) pentru tehnologie Oracle Database 11g de gestiune a bazelor de date create prin **WinMENTOR ENTERPRISE** si pentru aplicatii de tip Business Intelligence (Oracle BI)
- **Q & Q Info Consult SRL** – pentru aplicatii de tip BI - QlickView
- **Arobs Transilvania** - pentru aplicatii de automatizarea vanzarilor (SFA) - **Optimall**
- **NEOLOGICS Italia** – pentru aplicatii de automatizarea vanzarilor (SFA) si gestiunea depozitelor (WMS) - **MeMo**
- **Logicode** – pentru aplicatii legate de gestiunea prin coduri de bare a depozitelor si firmelor de retail - **EXTEND**
- **Donau Invest** – pentru aplicatii de automatizarea vanzarilor (SFA): **Ideal SFA**
- **NTR Support – eConcept** – pentru tehnologii de comunicare si acces remote
- **Lance Software** – pentru aplicatii de automatizare a vanzarilor (SFA) - **iManager Mobile**
- **Log Bis Belgia** – pentru aplicatii de Business Intelligence – **Hyper Analyzer**

## 2. REFERINTE

### Referinte Clienti **WinMENTOR**

Vezi document atasat: "Selectie clienti referinta **WinMENTOR**" – o selectie de 328 de clienti din cei peste 9.500 aflati in activitate la data de 01.01.2011.

### Referinte Clienti **WinMENTOR ENTERPRISE**

In perioada derulata intre prima implementare (inceputa in decembrie 2009 si finalizata in iunie 2010), **WinMENTOR ENTERPRISE** a reusit sa convinga si sa atraga firme importante din domeniul retail (produse farmaceutice, alimentare, etc.) si productie (mobilier, materiale de constructii, etc.).

Astfel, principalele referinte ale momentului sunt:

#### Retail produse farmaceutice:

- ROPHARMA Iasi (cu sectii de productie sau sucursale de retail in Bucuresti, Brasov, Bacau, Cluj si Tg. Mures);
- ASTELLAS PHARMA Bucuresti
- MARA MED Bucuresti

#### Productie:

- VIKING PROFIL Ploiesti
- DEPACO Ploiesti
- COUNTRY ELEMENTS Satu Mare
- ROM TRADING COMPANY Iasi

#### Retail materiale de constructie si diverse

- TURBO TUB Bucuresti
- BENDKOPP ELECTRO Cluj
- MERPEST-MERPANO Sacalaz-Timis
- HOREEQUIP Bucuresti
- INOROGUL Bucuresti
- PIAVISS GROUP 4 Timisoara
- AGRISORG Sacadat-Bihor
- ANVEROM Bucuresti

#### Consultanta si expertiza financiar-contabila"

- KPMG Romania Bucuresti
- LEITNER LEITNER Bucuresti

#### Institutii de invatamant:

- UNIVERSITATEA ROMANO-AMERICANA Bucuresti

### 3. PREZENTAREA APLICATIEI **WinMENTOR ENTERPRISE**

Suita ERP **WinMENTOR ENTERPRISE**, realizata in mediul de programare vizuala Delphi pe platforma Oracle, a fost creat special pentru lucrul in retea si la distanta. Gestiunea bazelor de date se poate face sub orice sistem de operare certificat de Oracle (Windows, Unix, Linux, Solaris – pe server), in timp ce clientii pot lucra pe calculatoare cu sisteme de operare Windows.

Este un pachet de aplicatii care beneficiaza de experienta de peste 17 ani a unui colectiv care a oferit pietei de profil din Romania un produs preferat pana astazi de peste 25.000 de utilizatori: pachetul de aplicatii de gestiune **WinMENTOR**. Prin completa sa rescriere, a rezultat o suita de tip ERP matura si completa, destinata sa completeze gama de produse software a unui producator recunoscut pentru prezenta sa activa in piata si pentru eficacitatea de implementare a tuturor noutatilor in produsele sale.

#### Avantaje **WinMENTOR ENTERPRISE**:

- ☞ tehnologia Oracle incorporata asigura o gestiune optima si lucrul la viteza maxima, indiferent de dimensiunea bazelor de date;
- ☞ setul de servicii de implementare asociate fiecarei vanzari a programelor confera siguranta tranzitiei de la o aplicatie la alta cu minimum de dificultate;
- ☞ este posibila preluarea bazelor de date existente in cazul utilizatorilor aplicatiei **WinMENTOR**;
- ☞ atat analiza pre-implementare cat si implementarea propriu-zisa se fac cu colective de specialisti si printr-un sistem de distributie de nivel national, ceea ce permite acoperirea tuturor locatiilor din tara, indiferent de numarul utilizatorilor;
- ☞ asistenta tehnica permanenta post-instalare, cu personal specializat (prin Programul de Suport Extins) ofera certitudinea utilizarii aplicatiei la intrega sa capacitate prin prestari de mentenanta (versiuni noi, raportare "bug"-uri) si suport tehnic la distanta, dar si prin interventii la sediul Dvs., in functie de situatie. Variantele propuse pentru suport tehnic sunt elastice si asigura adaptarea serviciilor la nevoile reale ale utilizatorilor;
- ☞ protejarea programului prin cheie de protectie hard asigura independenta totala, deoarece programele nu mai sunt legate prin protectie software de sistemul de calcul.

**WinMENTOR ENTERPRISE** este destinat utilizarii de catre firme cu profil de comert en-gros si en-detail, constructii, evidenta si audit financiar-contabil, alimentatie publica, prestari servicii, depozite produse farmaceutice, etc.

**WinMENTOR ENTERPRISE** permite evidenta si operarea unui numar nelimitat de firme (incluse sau nu in acelasi holding).

Firmele pot fi organizate pe subunitati distincte. Lucrul pe subunitati permite "izolarea" completa a unei subunitati in cadrul firmei. Fiecare document apartine unei anume subunitati. Utilizatorilor li se poate limita dreptul de acces la anumite subunitati iar cei care au drepturi speciale pot vedea tot ansamblul, indiferent de subunitate.

**WinMENTOR ENTERPRISE** permite accesul simultan la baza de date a unui numar mare de useri, indiferent de locatie (inclusiv in strainatate), cu conditia asigurarii unei conexiuni.

Pachetul de programe este astfel conceput incat poate fi folosit si de catre persoane neinitiate in contabilitate, odata ce configurarea initiala a fost definitivata sub indrumarea coordonatorului compartimentului economic. In momentul introducerii datelor din documentele primare in machete, programul genereaza automat inregistrarile contabile aferente, acestea putand fi vizualizate imediat.

Folosirea tehnologiei client/server pe baza de date Oracle este o solutie de varf in materie de gestionare a bazelor de date.

### 3.1. EVIDENTA CONTABILA

**WinMENTOR ENTERPRISE** asigura posibilitatea introducerii planului de conturi specific firmei Dvs. Cu aceste adaptari puteti folosi analitice pe un numar nelimitat de niveluri. Pentru fiecare firma in parte se poate configura modul de realizare a inregistrarilor contabile, astfel incat acestea sa fie conforme cu activitatea sa specifica.

Programul calculeaza automat coeficientul diferentelor de pret la marfuri, include automat conturile de venituri si cele de cheltuieli, conturile de TVA. Pentru firmele asociate in participatiune, programul asigura distribuirea procentuala a veniturilor si cheltuielilor. Intrucat inregistrarile contabile sunt efectuate automat, programul compune si explicatiile acestora. Ele pot fi completate, eventual, cu note contabile diverse (ex.: pentru cheltuieli de constituire, repartizarea profitului, impozit pe dividende). Este posibila si obtinerea unei balante cumulate pentru firmele din cadrul unui grup.

### 3.2. STOCURI

**WinMENTOR ENTERPRISE** rezolva integral problema stocurilor, in stransa legatura cu aspectul contabil. Iata cateva caracteristici:

- ☞ descrierea flexibila a articolelor prin posibilitatea folosirii atributelor la nivelul carora se pot detalia toate caracteristicile de descriere; se poate opta in orice moment pentru trecerea de la lucrul fara attribute la lucrul cu attribute, iar lista de attribute ce descriu articolul poate fi schimbata oricand;
- ☞ evidenta separata pe subunitati, multi-gestiune cantitativ-valorica sau global-valorica;
- ☞ descarcarea automata din stoc pe baza metodelor de gestiune cunoscute: FIFO, LIFO, PMP, identificare specifica;
- ☞ nomenclatorul articolelor de stoc este compact (pentru intrari cu preturi diferite la acelasi articol nu se creeaza pozitii noi in nomenclator);
- ☞ posibilitatea inregistrarii automate de taxe asociate pentru fiecare articol de stoc in parte;
- ☞ identificarea rapida a articolelor din stoc prin folosirea claselor de incadrare si a atributelor de caracterizare;
- ☞ folosirea de unitati de masura multiple, cu transformarea automata a cantitatii si a pretului pe baza paritatilor specificate si cu posibilitatea gestionarii stocurilor pe unitati de masura de ambalare / stocare;
- ☞ evidenta pe serii, termene de garantie si date de expirare;
- ☞ calculul coeficientului de diferente de pret in cazul evidentei global-valorice;
- ☞ descrierea de preturi multiple si folosirea acestora in functie de criterii comerciale;
- ☞ posibilitatea descrierii anumitor caracteristici pe intervale lunare de valabilitate;
- ☞ definirea de articole echivalente si posibilitatea folosirii acestora pe documente;
- ☞ posibilitatea actualizarii automate a nomenclatoarelor de articole, pentru domeniul farmaceutic, conform listelor impuse de Ministerul Sanatatii.

Rezolvarea documentelor legate de inregistrarea stocurilor si a serviciilor se face pe machete specializate, cu aspect asemanator cu cel al formularelor tipizate. Posibilitati:

- ☞ intrari de stocuri sau servicii pe facturi, avize de expeditie, bonuri de achizitie, cu evidentierea diferentelor constatate la receptie si tiparirea de note de receptie corespunzatoare;
- ☞ intrari din import (DVI) si calcul automat al pretului de import, cu toate componentele acestuia (taxe si comisioane vamale, accize etc.);
- ☞ intrari din productia proprie;
- ☞ iesiri spre consum, cu preluarea automata a consumurilor specifice aferente comenzilor interne lansate in productie si tiparirea de bonuri de consum;
- ☞ vanzari de marfuri sau produse din stoc sau vanzari de servicii evidentiata pe agenti de vanzari, cu tiparirea facturilor sau avizelor de expeditie;
- ☞ vanzari la export, cu tiparirea de invoice;
- ☞ transfer de articole din stoc intre gestiuni, modificari de stoc (modificarea pretului de inregistrare, mariri sau diminuari de stoc, modificarea caracteristicilor de stocare), cu tiparirea de note de transfer sau avize de expeditie;
- ☞ evidenta facturilor nesoite/de intocmit, aferente intrarilor/iesirilor pe avize.

**WinMENTOR ENTERPRISE** inregistreaza orice tip de discount, cu posibilitatea de distribuire pe preturi a discounturilor de la furnizori si generarea automata de discounturi pentru vanzari in functie de valoarea facturii, volumul tranzactiilor incheiate cu clientul, cantitatea facturata catre un client sau termenul de plata a facturii. Pentru toate tipurile de documente de vanzare se pot urmari termene de plata si majorari de intarziere la plata.

### 3.3. FURNIZORI SI CLIENTI

**WinMENTOR ENTERPRISE** da posibilitatea impartirii in clase de incadrare, in functie de necesitatile curente de operare, pentru identificarea rapida a partenerilor.

Pachetul de programe pastreaza in nomenclatorul de parteneri o singura inregistrare, indiferent de moneda tranzactiei sau de tipul contabil al partenerilor (furnizori, furnizori de imobilizari, furnizori platiti in avans, furnizori - facturi nesoite, clienti, incasari in avans de la clienti, clienti - facturi de intocmit); in functie de macheta in care este utilizat un partener, fie el furnizor sau client, programul identifica tipul contabil potrivit pentru a trata corect cazul propus spre rezolvare.

- ☞ toate tranzactiile legate de parteneri (documente, plati, incasari, compensari) se pot inregistra pe sedii (puncte de lucru).
- ☞ pe baza creditelor acordate clientilor, **WinMENTOR ENTERPRISE** semnaleaza situatiile in care pe un document de iesire este depasit plafonul de creditare acordat unui client.
- ☞ programul permite acordarea de discounturi automate pentru fiecare articol din stoc sau serviciu vandut in functie de distanta pana la client, termen de plata, volumul tranzactiilor inregistrate in decursul timpului cu un client sau orice alte discounturi asociate partenerului respectiv.
- ☞ se pot consulta in orice moment fise lunare sau anuale de clienti si furnizori in lei sau valuta, balante de furnizori sau clienti, situatia furnizorilor neachitati sau a clientilor datornici.
- ☞ **WinMENTOR ENTERPRISE** permite lucrul cu parteneri externi (cu care se efectueaza tranzactii in valuta), precum si efectuarea operatiunilor de compensare cu tertii, pe baza de proces verbal de compensare.
- ☞ lista incasarilor lunare de la clienti, permite evidenta stingerii obligatiilor de incasare pe clase de parteneri sau pe agentii care au intermediat vanzarile
- ☞ stingerea obligatiilor de plata sau incasare pentru parteneri se poate face si intr-o alta moneda decat cea care a generat obligatia.

### 3.4. TREZORERIE

- ☞ **WinMENTOR ENTERPRISE** permite legarea platilor si incasarilor de documentele primare care au generat obligatia de plata sau incasare. Platile si incasarile in valuta sunt insotite de inregistrarea automata a diferentelor de curs valutar.
- ☞ evidentiaza operatiunile bancare aflate in curs (cambie, cec, bilet la ordin etc.).
- ☞ gestioneaza complet avansurile de trezorerie prin plati, restituirii si justificarea sumelor cheltuite.
- ☞ ofera posibilitatea regularizarii soldurilor in valuta (Casa/Banca, Parteneri, Personal).
- ☞ tipareste registre de casa si de banca in lei sau valuta. Sumele in curs de decontare pot fi tiparite separat pentru incasari sau plati in curs, cu evidentierea datei reale sau probabile de decontare.

### 3.5. CASA DE MARCAT

Modulul se adreseaza utilizatorilor de case de marcat, fiind interfatat cu cea mai mare parte a tipurilor de astfel de dispozitive aflate in prezent pe piata. Data fiind dinamica permanenta a acestor dispozitive, va rugam sa ne contactati pentru lista completa a tipurilor de case de marcat compatibile cu **WinMENTOR ENTERPRISE** si pentru specificarea modurilor de lucru suportate de acestea (off-line, off-line pe memoria extinsa, emulare tastatura).

Functii principale:

- ☞ preluarea stocurilor gestiunilor pe care le deserveste (direct din stoc la inceput sau ulterior de pe tranzactiile de receptie sau transfer intern);
- ☞ editarea raportului "Z", impreuna cu generarea monetarului si modificarea efectiva a stocului din **WinMENTOR ENTERPRISE**;
- ☞ furnizarea raportului privind vanzarile din casa in orice moment al zilei fara sa intrerupa functionarea casei de marcat sau sa influenteze in vreun fel functionarea ei;
- ☞ inregistrarea automata in contabilitate a monetarelor operate.

### 3.6. MIJLOACE FIXE

Modulul permite evidenta mijloacelor fixe si a obiectelor de inventar aflate in gestiunile firmei, calculul automat al amortizarii in regim liniar, accelerat sau degresiv, cu rezultate vizibile imediat in balanta contabila, fara pasi intermediari.

Facilitati de calcul: posibilitatea modificarii duratei de utilizare a mijlocului fix in timpul ciclului de amortizare, posibilitatea reevaluarii amortizarii mijloacelor fixe si a valorii de inventar, modificarea claselor de incadrare etc.

### 3.7. COMERCIAL

Modulul este destinat departamentului de marketing-vanzari si ofera urmatoarele facilitati specifice:

- ☞ inregistrarea ofertelor primite de la furnizori si a celor intocmite pentru clienti (pe intervale de valabilitate);
- ☞ evidenta comenzilor emise catre furnizori si a comenzilor de la clienti, cu tiparire de facturi proforma;
- ☞ utilizarea machetelor speciale pentru intocmirea rapida a documentelor generatoare de facturi, de iesiri catre subunitati, de transferuri intre gestiuni si de modificari de pret;
- ☞ generarea si prelucrarea de colete pentru livrarea marfurilor de pe documente diferite dar catre acelasi destinatar;
- ☞ evidenta transportului coletelor care ofera posibilitatea repartizarii costului de transport pe articole;
- ☞ marcarea pozitiilor din stoc pentru care se doreste lichidarea si acordarea unor discounturi speciale pentru acestea;
- ☞ stabilirea articolelor promotionale si eventual a discountului care sa se acorde automat la vanzarea acestora.

#### Liste specifice modulului COMERCIAL:

- ☞ stocuri: stocuri rezervate, necesar de aprovizionat, stocuri critice, stocuri in curs de epuizare, stocuri-termene de expirare, stocuri fara miscare, stocuri dupa vechime, prognoza stocurilor, rotatia stocurilor;
- ☞ clienti/furnizori: topul clientilor, topul furnizorilor;
- ☞ miscari de stocuri: topul vanzarilor, profit pe articole, vanzari pe clase de articole, vanzari periodice (zilnice, saptamanale, lunare, trimestriale)

#### COMERCIAL STANDARD:

- ☞ comenzi, oferte;
- ☞ generatoare de documente;
- ☞ target agenti;
- ☞ certificate de calitate;
- ☞ modificare pret vanzare;
- ☞ discount lichidare stoc.

#### COMERCIAL EXTINS – tot ce cuprinde varianta Standard, la care se adauga:

- ☞ promotii;
- ☞ contracte comerciale, contracte de leasing, contracte de tip abonament;
- ☞ note de credit;
- ☞ tot meniul "*Urmarire*";
- ☞ tot meniul "*Onorare livrari*";
- ☞ blocare stocuri;
- ☞ discount general articole promotionale.

**NOTA:** Descrierea detaliata a functiunilor modulului **COMERCIAL** este prezentata in documentul ***Functiuni pe module***.

### 3.8. PRODUCTIE

Creat pentru a veni in intampinarea utilizatorilor ce si-au dezvoltat activitatea de productie, modulul ofera posibilitatea asistarii utilizatorului in realizarea urmatoarelor etape:

- pregatirea fabricatiei - incarcarea consumurilor de materiale si de manopera pe produs;
- lansarea in productie - elaborarea comenzilor interne de productie si generarea programului lunar de fabricatie;
- urmarirea consumurilor de materiale si manopera, a productiei realizate;
- transmiterea realizarii lunare ale angajatilor in modulul SALARII in vederea furnizarii indicatorilor impliciti de realizare a salariilor in acord;
- postcalculul productiei lunare realizate conform programului de fabricatie (cu preluarea datelor din modulul SALARII in ceea ce priveste consumurile de manopera);
- evidenta realizarii productiei - abateri realizate la nivel de comanda interna in ceea ce priveste consumurile de materiale si manopera, stadiul realizarii programului de fabricatie lunar, situatia realizarii comenzilor de la clienti, etc.

#### PRODUCTIE STANDARD:

- ☞ productia simpla (reteta articol compus, comanda interna, bon consum, nota de predare, vanzari cu asociere de retete simple, pe un singur nivel).

#### PRODUCTIE EXTINS — tot ce cuprinde varianta Standard, la care se adauga:

- ☞ proiecte complexe (reteta pe mai multe niveluri);
- ☞ scenarii de lansare;
- ☞ lansari in productie pe baza de scenarii;
- ☞ manopera;
- ☞ tot meniul "*Urmarire*";
- ☞ cantariri;
- ☞ programare fabricatie.

**NOTA:** Descrierea detaliata a functiunilor modulului **PRODUCTIE** este prezentata in documentul ***Functiuni pe module***.

### 3.9. EXPERT

**EXPERT** este un modul **WinMENTOR ENTERPRISE** care permite analiza activitatii firmei dintr-un punct de vedere diferit de cel al incadrarii contabile. Incadrarea detaliata aplicata valorilor vehiculate de firma furnizeaza o imagine amanuntita a centrelor analizate, fie ele de tip "flux financiar", de tip "urmarire contracte" sau de oricare alt tip imaginat. Prezentarile grafice disponibile in sectiunea "LISTE", evidentiaza comparativ sumele incasate si sumele cheltuite pentru un anumit scop. Rezultatele prezentate sub forma vizuala conduc la cresterea calitatii decizionale, pornind de la imagini sintetice la nivel de centru si terminand cu imagini analitice pentru elementele componente ale centrelor.

Pornind de la identificarea elementelor componente ale unui centru de analiza, traseul de introducere a datelor si de exploatare a rezultatelor trece prin urmatoarele "capete de pod":

- bugetarea cheltuielilor si a incasarilor lunare pe termen lung (plan trimestrial, semestrial, anual, sau de ce nu, cincinal!);
- urmarirea incadrarii in bugete;
- analiza motivelor care duc la neincadrarea in bugete.

La modul concret, pentru exemplificare, ne propunem sa raspundem la o intrebare care ii bantuie pe toti patronii: "Daca in balanta contabila profitul este de X milixxxx, atunci de ce in banca bate vantul??".

Daca dorim sa planificam cheltuielile si veniturile, mai intai trebuie sa identificam, la modul general, care sunt elementele care centralizeaza cheltuielile si veniturile din firma, sub aspect practic.

#### **EXPERT STANDARD:**

- ☞ descriptori de analiza;
- ☞ expertizari documente;
- ☞ centre de cost.

**EXPERT EXTINS** – tot ce cuprinde varianta Standard, la care se adauga:

- ☞ cash flow.

**NOTA:** Descrierea detaliata a functiunilor modulului **EXPERT** este prezentata in documentul ***Functiuni pe module***.

### **3.10. LISTE SI RAPOARTE**

Ordonarea dupa valorile crescatoare / descrescatoare din oricare coloana, gruparea liniilor dupa valori comune din coloane, conditii de filtrare a liniilor din lista, centralizarea automata si alte operatii asemanatoare pot fi configurate de utilizator in functie de necesitatile aparute in exploatarea pachetului de programe. Modulul de listare - raportare permite formatarea rapida a mai multor coloane simultan.

Listele pot fi **centralizate** dupa anumite coloane (campuri) obtinandu-se astfel liste sintetice care se genereaza mai rapid. Lista se poate expanda, in intregime sau pe anumite grupuri, pentru a vedea esenta acesteia (liniile obisnuite).

In situatia in care aceeasi lista necesita **grupari**, **filtrari** si configurari diferite pentru a raspunde unor cerinte diverse, utilizatorul poate salva **variante ale listei originale**, astfel incat denumirea specificata apare in meniul modulului de liste la acelasi nivel cu lista originala livrata odata cu **WinMENTOR ENTERPRISE**.

Rapoartele au trei **moduri de salvare**: salvare locala, salvare comuna si salvare in depozit de liste. La apelarea unei liste din meniu, daca exista salvari atunci e permisa alegerea modulului de listare: lista noua generata pe loc, incarcare de lista din salvare locala sau incarcare comuna tuturor userilor.

Listele sunt create initial cu un numar limitat de coloane (campuri). In functie de specificul de activitate sunt necesare de multe ori si alte coloane existente in baza de date. Aceste coloane se pot adauga de catre utilizator prin alegere dintr-o lista de coloane posibile, care se numesc **coloane suplimentare**.

Utilizatorul poate programa generarea si/sau tiparirea mai multor liste (**job liste**) la o data si o ora specificata si cu o periodicitate data.

### **Cateva dintre tipurile de liste ce pot fi obtinute:**

- ☞ **liste contabile:** balanta de verificare in lei sau valuta, pe toata firma sau pe subunitati, balanta cumulata pe grup de firme, registrul jurnal de inregistrari contabile, fise analitice de cont, fise sah de cont, cartea mare, realizari pe gestiuni/activitati in lei sau valuta, deconturi de asociere in participatiune, situatii financiare, s.a;
- ☞ **liste de TVA:** jurnal de cumparari, jurnal de vanzari, registrul de incasari din magazin;
- ☞ **liste pentru casa si banca:** registre de casa si banca (lei sau valuta), liste de plati si incasari in curs de decontare (cambie, cec, bilet la ordin), etc;
- ☞ **stocuri:** liste de intrari de la furnizori (inclusiv importuri, cu detalierea modului de calcul al pretului de import) sau din productie proprie, liste de consumuri, liste de vanzari, fise de magazie, balanta stocurilor, raport de gestiune s.a;
- ☞ **liste de furnizori/clienti/avansuri de trezorerie:** fisa de furnizor/client, balanta de furnizori/clienti, fisa de avans spre decontare, balanta avansurilor spre decontare, lista furnizori neachitati, clienti datornici, liste ale incasarilor de la clienti, liste ale platilor la furnizori.

## **3.11. DOC-IMP-SERVER**

**DOC-IMP-SERVER** este un modul distinct ce functioneaza ca server de import de documente destinat proiectelor de interfatare a diferitelor aplicatii cu **WinMENTOR ENTERPRISE**.

Este un server de tip DCOM ce contine functii pentru:

- consultarea de date din baza de date **WME**
- actualizarea unor nomenclatoare sau emiterea unor documente

Structura bazei de date **WinMENTOR ENTERPRISE** are un grad inalt de complexitate, fapt care accentueaza utilitatea unui astfel de server, care permite programatorilor sa dezvolte aplicatii ce executa consultari si actualizari de date fara a le fi necesara cunoasterea structurilor de date **WinMENTOR ENTERPRISE** sau a relatiilor dintre tabele.

Transferul de date dintre aplicatia client si **DOC-IMP-SERVER** se face prin blocuri de date de tip Olevariant care, in esenta, sunt array-uri de string-uri ce contin informatii concatenate cu ";".

In functie de specificul dezvoltarii pe care doresc sa o faca, programatorii primesc ca suport un proiect ce contine exemple de conectare la **DOC-IMP-SERVER** si de lansare a unor functii de baza.

De asemenea, li se indica atat functiile pe care le pot folosi pentru a ajunge la rezultatele dorite cat si structura pe care trebuie sa trimita sau sa primeasca datele.

Prin cele peste 100 de functii implementate **DOC-IMP-SERVER** permite:

- citirea nomenclatorului de Articole;
- citirea nomenclatorului de Parteneri;
- citirea nomenclatorului de Gestioni;
- citirea nomenclatorului de Personal;
- consultarea stocurilor;
- consultarea soldurilor de parteneri;
- consultarea nomenclatoarelor de categorii de preturi si preturi pe articole/clienti;
- actualizarea nomenclatorului de parteneri;
- actualizarea nomenclatorului de articole;
- generarea de comenzi de la clienti;
- generarea de facturi si avize de expeditie catre clienti;
- generarea de facturi de la furnizori interni sau externi (DVI-uri);
- generarea de note de predare in magazie;
- generarea de bonuri de consum;
- generarea de transferuri intre gestioni;
- generarea de monetare cu vanzari in magazin.

### 3.12. COMENZI ONLINE

Modulul **COMENZI ONLINE** este o aplicatie de tip Web Server si presupune instalarea in prealabil a serverului de Web IIS.

Funciunea Comenzi de la clienti permite unui client sa inregistreze comenzi in baza de date prin intermediul unui browser web, selectand articolele comandate din stocurile inregistrate in baza de date **WinMENTOR ENTERPRISE**.

Utilizatorul poate sa consulte starea comenzilor pe care le-a emis, obtinand situatii cu cantitatile acceptate de furnizor, cu cantitatile deja facturate si cu resturile ce urmeaza a fi facturate.

### 3.13. PARC AUTO

Modulul **PARC AUTO** permite gestiunea flotei auto si calculul consumului normat de combustibil pe baza fiselor de activitate zilnica (FAZ). Alaturi de pachetul de programe **WinMENTOR ENTERPRISE**, ofera posibilitatea de a analiza un vehicul ca pe un centru de profit, punand in balanta eficienta utilizarii lui pentru transport cu cheltuielile pe care le-a ocazionat.

**PARC AUTO** cuprinde date generale despre mijloacele de transport si despre anvelopele utilizate, precum si autorizatiile si documentele necesare utilizarii autovehiculelor.

De asemenea, faciliteaza planificarea interventiilor, evidenta traseelor de parcurs, evidenta fiselor de activitate zilnica si calculul automat al consumurilor normate de combustibil.

## 4. CERINTE SOFTWARE-HARDWARE

### Cerinte hardware si software de baza

Aceste cerinte permit functionarea sistemului **WinMENTOR ENTERPRISE** intr-un sistem multilocatie (inclusiv multifirma) avand, din punct de vedere informational, urmatoarea structura:

Echipament	Configuratie
<b>Server pentru sediu central</b>	<p><b>Minimum:</b>                      Processor: Intel Core2 Quad Q8400S ( 2,66 Ghz )                      Memory: 4GB ( minim )                      HardDisk: 2 x SATA2 7200 RPM ( RAID 1 - Mirroring Raid )  <b>Sistem de operare:</b> Windows 2003/2008 Server  <b>Server baze de date:</b> Oracle DB Standard Edition One 11g</p>
<b>Statii de lucru pentru sediu central/regional</b>	<p><b>Minim:</b> frecventa minima processor 2 GHz                      Minim 1 GB RAM Recomandat 2 GB RAM                      Minim HDD 100 GB                      Placa de retea  <b>Sistem de operare:</b> Windows XP sau Windows 7                      Oracle DB Standard Edition One 11g - client</p>

## 5. PLAN IMPLEMENTARE WinMENTOR ENTERPRISE

Acest plan prezinta pasii de implementare **WinMENTOR ENTERPRISE**, durata totala a derularii acestor faze fiind, in general, estimata la 90 de zile de la instalare.

Prevederile art. 12 referitoare la desemnarea responsabilului de implementare din partea Beneficiarului se aplica si sunt complementare prevederilor acestei anexe.

### 5.1. ADMINISTRARE WinMENTOR ENTERPRISE (WME)

- ☞ Studiu de caz (inventar hardware si software existent, planificare instalare, solutie hardware si analiza activitate)
- ☞ Instalare server **ORACLE**
- ☞ Instalare server **WME**
- ☞ Instalare clienti **WME**
- ☞ Instalare protectie
- ☞ Instruire/asistenta in crearea si configurarea subunitatilor
- ☞ Instruire/asistenta in crearea utilizatorilor si grupurilor de utilizatori
- ☞ Instruire/asistenta in configurarea drepturilor de acces ale utilizatorilor
- ☞ Instruire generala utilizatori administrare **WME**

### 5.2. CONSTANTE WME

- ☞ Studiu de caz (parcurgerea constantelor impreuna cu beneficiarul pentru identificarea acelor situatii care ar necesita modificarea starii anumitor constante)
- ☞ Instruire/asistenta in configurarea constantelor

### 5.3. CONTABILITATE GENERALA

- ☞ Studiu de caz (analiza plan conturi, situatii contabile particulare)
- ☞ Instruire/asistenta in configurarea planului de conturi pe structura stabilita de comun acord si definita prin studiul de caz
- ☞ Instruire/asistenta in configurari contabile pentru articole, parteneri, trezorerie
- ☞ Asistenta la introducerea/preluarea solduri initiale si rulaje precedente (daca este cazul)
- ☞ Verificare si corectare corelatii contabile
- ☞ Instruire/asistenta utilizatori (operare in mod implementare si operare in mod exploatare curenta)

## 5.4. FURNIZORI SI CLIENTI (PARTENERI)

- ☞ Studiu de caz (utilizare sedii da/nu, criterii discount, utilizare credite acordate clientilor, termene scadente, utilizare comenzi furnizori/clienti, codificare parteneri)
- ☞ Asistenta la introducere/preluare nomenclator parteneri pe structura stabilita de comun acord si definita prin studiul de caz
- ☞ Instruire/asistenta in atribuirea tipurilor contabile specifice partenerilor
- ☞ Instruire/asistenta in preluarea soldurilor initiale ale partenerilor
- ☞ Instruire/asistenta in verificarea soldurilor partenerilor cu soldurile din balanta sintetica
- ☞ Instruire/asistenta utilizatori in introducere comenzi si oferte furnizori/clienti
- ☞ Instruire/asistenta in configurarea criteriilor de discount
- ☞ Instruire/asistenta utilizatori (operare in mod implementare si operare in mod exploatare curenta)

## 5.5. STOCURI

- ☞ Studiu de caz (identificare documente utilizate, stabilire flux documente, analiza nomenclator gestiuni, nomenclator articole, nomenclator unitati de masura, clase de caracterizare, criterii discount)
- ☞ Asistenta la introducere / preluare nomenclatoare gestiuni, articole, unitati de masura, clase de caracterizare pe structura stabilita de comun acord si definita prin studiul de caz
- ☞ Instruire/asistenta in atribuirea de tipuri contabile specifice articolelor
- ☞ Instruire/asistenta in configurarea categoriilor de preturi de vanzare
- ☞ Stabilire metode de gestiune ce vor fi folosite
- ☞ Instruire/asistenta in preluarea stocurilor, pe structura stabilita de comun acord si definita prin studiul de caz
- ☞ Instruire/asistenta in verificarea stocurilor din balanta analitica cu soldurile din balanta sintetica
- ☞ Instruire/asistenta in configurarea formularelor standard (NIR, NP, NT, BC, Facturi, Avize etc)
- ☞ Instruire/asistenta introducere documente de miscari de stocuri

## 5.6. TREZORERIE

- ☞ Studiu de caz (banci si conturi bancare, monede utilizate in tranzactii, efecte comerciale da/nu, compensari)
- ☞ Instruire/asistenta la introducere nomenclator banci-casa
- ☞ Instruire/asistenta la introducere solduri initiale banci-casa
- ☞ Instruire/asistenta in verificarea soldurilor banci-casa cu soldurile din balanta sintetica
- ☞ Instruire/asistenta utilizatori in introducere documente de plati-incasari, justificari avansuri trezorerie, compensari

## 5.7. LISTE SI RAPOARTE

- ☞ Studiu de caz (liste si rapoarte uzuale si cele obligatorii)
- ☞ Instruire/asistenta in configurari de rapoarte
- ☞ Instruire/asistenta in crearea de rapoarte noi din cele existente

Rapoartele specifice care nu se regasesc in listele si rapoartele predefinite nu fac obiectul implementarii.

## 5.8. VERIFICARI PENTRU ATESTAREA FINALIZARII IMPLEMENTARII

- a) soldurile din “Balanta sintetica parteneri” (generata indiferent de tipul contabil si de moneda, centralizata pe cont) sa fie corelate cu soldurile din “Balanta contabila”;
- b) soldurile din “Balanta analitica de parteneri” sa fie corelate cu soldurile pe fiecare cont de parteneri din “Balanta sintetica parteneri”;
- c) soldurile din “Clienti datornici” si din “Furnizori neachitati” sa fie corelate cu cele de pe conturile de parteneri din “Balanta contabila”;
- d) soldurile din “Balanta sintetica personal” (generata indiferent de tipul contabil si de moneda, centralizata pe cont) sa fie corelate cu cele din “Balanta contabila”;
- e) soldurile pe fiecare cont de personal din “Balanta analitica de personal” sa fie corelate cu cele din “Balanta sintetica personal”;
- f) soldurile din “Balanta stocurilor pe conturi” (centralizata indiferent de gestiune si tip contabil) + cele din “Raportul de gestiune valoric” (in cazul in care exista stocuri valorice) sa fie corelate cu cele din “Balanta contabila”;
- g) soldurile din “Balanta stocurilor pe conturi” (centralizata indiferent de gestiune si tip contabil) sa fie corelate cu valoarea stocurilor din “Stocuri la moment”;
- h) soldurile din “Registrele de casa si banca” sa fie corelate cu cele din “Balanta contabila”;
- i) soldurile din “Sinteza tranzactii trezorerie” sa fie corelate cu cele din “Balanta contabila”;
- j) "Situatia imobiliarilor" sa fie corelata cu "Balanta contabila": se verifica valoarea amortizarilor curente din luna cu rulajul curent al conturilor de amortizare (28x), iar valoarea ramasa neamortizata cu diferenta dintre soldurile finale ale conturilor de imobiliarizari si soldurile finale ale conturilor de amortizari;
- k) lista “Urmarire viramente interne” sa fie corelata cu soldul contului 581;
- l) soldurile partenerilor din listele “Efecte de virat” si “Efecte de incasat” sa fie corelate cu soldurile conturilor 403 si 511 din "Balanta contabila";
- m) valorile TVA din listele “Jurnal vanzari” si “Jurnal cumparari” sa fie corelate cu fisele conturilor 4427 si 4426;
- n) conturile de TVA, cele de cheltuieli si de venituri sa aiba setarile corecte de sincronizare si inchidere;

- o) rulajele claselor de cheltuieli si de venituri sa fie corelate cu cele din contul 121:
- $\text{Debit121} = \text{Rulaj debitor clasa 6} - \text{Rulaj creditor 609} + \text{Rulaj debitor 709} - \text{Rulaj creditor din note de predare 711} + \text{Rulaj debitor 711 din productia neterminata sau din descarcarea de stoc de produse (daca Rulaj creditor din note de predare 711 este mai mic decat Rulaj debitor 711 din productia neterminata sau din descarcarea de stoc de produse)};$
  - $\text{Credit 121} = \text{Rulaj creditor clasa 7} - \text{Rulaj debitor 709} + \text{Rulaj creditor 609} + \text{Rulaj creditor din note de predare 711} - \text{Rulaj debitor 711 din productia neterminata sau din descarcarea de stoc de produse (daca Rulaj creditor din note de predare 711 este mai mare decat Rulaj debitor 711 din productia neterminata sau din descarcarea de stoc de produse)}.$
- p) documentele primare vehiculate in firma sa fie formatate in conformitate cu cerintele firmei;
- q) la compararea (automata a) balantei de verificare la inchiderea cu balanta etalon salvata la ultima printare a listei "Balanta contabila: cumulat la nivel de firma" nu sunt observate diferente;
- r) verificarea activarii sistemului WMECopy la fiecare post de lucru **WinMENTOR ENTERPRISE** pentru realizarea automata de upgrade la versiuni noi.

## 6. Programul de Suport Extins **WinMENTOR ENTERPRISE**

### Prestarile cuprinse in componenta programului de Suport Extins

Programul de Suport Extins pentru pachetul de programe **WinMENTOR ENTERPRISE** cuprinde cele doua componente descrise la punctele A1 si A2.

#### A.1. MENTENANTA

##### a. Versiuni noi ale programelor

Toate patch-urile, versiunile de update, upgrade, imbunatatirile, versiunile revizuite, cu upgrade-uri legate de actualizari legislative si/sau cu functionalitati adaugate (denumite in continuare "upgrade") ulterioare actualei versiuni a pachetului de programe **WinMENTOR ENTERPRISE** (denumit in continuare "programe") si aparute pe durata validitatii prestarii serviciilor de Suport Extins vor fi puse de Furnizor la dispozitia Beneficiarului inclus in programul de Suport Extins in mod gratuit, prin site-urile de lucru ale Furnizorului: [www.winmentor.ro](http://www.winmentor.ro), [ftp.winmentor.ro](ftp://ftp.winmentor.ro) sau [ftp2.winmentor.ro](ftp://ftp2.winmentor.ro), sau oricare alt site de lucru cu conditia ca Beneficiarul sa aiba, in momentul aparitiei noii versiuni, un contract valabil de Suport Extins cu Furnizorul. In acelasi timp, Furnizorul nu are in nici un fel obligatia neconditionata de a pune la dispozitie astfel de upgrade-uri, indiferent de momentul dat.

In caz de neplata in termen de maxim 15 zile calendaristice de la data scadentei stabilite prin Anexa 1 a ratelor prevazute pentru includerea Beneficiarului in programul de Suport Extins, Furnizorul are dreptul sa limiteze dreptul de utilizare a programelor la versiunea pana la care a fost achitat tariful stabilit.

Furnizorul programelor poate sa puna la dispozitia Beneficiarului module complet noi, optionale sau aditionale ale oricaruia din componentele programelor, fara ca Furnizorul sa dea aprioric Beneficiarului dreptul de a le utiliza in mod gratuit.

Orice servicii de natura tehnica solicitate de Beneficiar pentru realizarea de upgrade-uri pot fi furnizate de Furnizor daca acesta le considera necesare. Furnizorul poate decide asupra tarifarii lor separate.

##### b. Corectare "Bug"-uri

Suportul pentru semnalarea si corectarea bug-urilor poate fi oferit numai pentru cazurile in care erorile manifestate de programe pot fi verificate si reproduse. Beneficiarul va furniza in acest sens toate informatiile care sunt necesare pentru verificarea si reproducerea problemei semnalate, inainte de activarea obligatiei Furnizorului de a furniza suport tehnic pentru rezolvarea acesteia.

Un "bug" este un caz de functionare defectuoasa a programelor prin comparatie cu modul normal de functionare, asa cum a fost el definit de Furnizor prin documentatia de utilizare pusa la dispozitia Beneficiarului, prin scolarizarea care a fost oferita acestuia sau prin orice documentatie tehnica pusa la dispozitia acestuia, in forma tiparita sau electronica, in acest sens.

Corectarea bug-urilor, atunci cand ea a fost incheiata, poate fi furnizata sub forma unei solutii temporare (ex.: executabil intermediar) sau sub forma unei versiuni noi a programelor, cu includerea eventuala unor instructiuni de configurare si utilizare pentru implementarea modalitatii de corectare a bug-ului. Orice corectare a unui bug va fi suportata de Furnizor in limita unor eforturi comerciale rezonabile.

## **A.2. SUPORTUL TEHNIC**

Imediat dupa incheierea perioadei destinate implementarii programelor, Furnizorul ofera suport tehnic prin email si telefon (prin solutii on-demand remote support, pe care Furnizorul le detine si pe care atesta ca le va utiliza in activitatea de suport telefonic destinat Beneficiarului), prin personal dedicat, dupa cum urmeaza:

### **a. Tipuri de interventii:**

- servicii de remediere a incidentelor prin telefon, fax, mail, messenger. Se refera la acele servicii care nu necesita vizualizarea sau interventia directa in sistemele hard sau in bazele de date;
- informatii cu privire la documentatie;
- informatii privind functionalitati noi ale aplicatiei si modul in care acestea pot fi utilizate in contextul concret al sistemelor clientului;
- preluarea de sesizari, propuneri de modificari etc.;
- un numar de 5 ore de interventie directa pe baza de date, in fiecare luna din primul an de Suport Extins, direct si/sau prin distribuitorul autorizat, care: pot fi efectuate atat remote (la distanta) cat si la sediul clientului, in functie de situatie.

### **b. Ore de lucru:** de luni pana vineri, intre orele 09:00 – 17:00.

Mesajele trimise prin email si primite in afara acestui interval de timp vor primi raspuns in ziua lucratoare urmatoare zilei trimiterii.

### **c. Coordonate de contact:**

e.mail: mentor@winmentor.ro

telefon: 0232-217.260, int: 104, 113, 114

**d. Timp de raspuns:**

Furnizorul va depune toate eforturile rezonabile necesare pentru a raspunde in timpul cel mai scurt tuturor solicitarilor de suport, in decurs de 8 ore, in zilele de lucru. Beneficiarul este rugat sa indice nivelul de urgenta a problemei la care se refera solicitarea sa. Datorita naturii specifice a produselor software de gestiune, rezolvarea integrala a solicitarilor Beneficiarului poate dura zile sau chiar saptamani, in functie de complexitatea problemei semnalate.

**e. Inaintarea solicitarii de servicii:**

Beneficiarul este rugat sa trimita solicitarile sale de suport tehnic mai intai prin email la adresa indicata mai sus, pentru a facilita:

- schimbul de informatii legate de problema semnalata, care va fi mai eficient, in special atunci cand este necesara transmiterea de fisiere, date sau rapoarte;
- clasificarea in ordinea prioritatii de sosire a solicitarilor initiale si a update-urilor, dar si trasabilitatea in timp a solicitarilor.

**f. Zile libere:**

Serviciile de suport tehnic nu sunt disponibile in zilele de sambata si duminica, precum si in cele stabilite de lege ca fiind sarbatori legale. Mesajele sosite de la Beneficiar in aceste zile vor primi raspuns in ziua lucratoare consecutiva zilei trimiterii.

## 7. OFERTE COMERCIALE COMPLEMENTARE

### 7.1. APLICATII BI (BUSINESS INTELLIGENCE)

In situatia in care necesarul de informare in procesul decizional ia o amploare deosebita, va putem propune aplicatii complementare **WinMENTOR ENTERPRISE**.

#### 7.1.1. ORACLE BI STANDARD EDITION ONE

##### **Baza potrivita pentru dezvoltarea afacerilor unei firme mijlocii in crestere**

Oracle Business Intelligence Standard Edition One este un sistem complet, integrat si cu pret atractiv de business intelligence (BI), pentru companiile medii sau grupuri de lucru. Acesta ofera tot ceea ce aveti nevoie pentru a crea rapoarte si tablouri de bord operationale cu o formatare de foarte inalt nivel, cu analize ad-hoc. De asemenea poate sa consolideze datele pentru o imagine completa a afacerii dumneavoastra. Oracle BI Standard Edition One include aceeasi tehnologie ca Oracle Business Intelligence Enterprise Edition Plus, ceea ce duce la o simplificare a upgrade-ului pe masura ce necesitatile dumneavoastra in afaceri cresc.

Prin parteneriatul pe care il derulam inca din anul 2004 cu Oracle Romania SA, va putem asigura accesul sigur si simplu la licentele, documentatia si implementarea componentelor de tip Oracle BI.

Mai multe detalii despre Oracle BI la adresa: [www.oracle.com](http://www.oracle.com)

#### 7.1.2. QLIKVIEW BI SOLUTION

QlikView Business Intelligence suite raspunde tuturor provocarilor legate de obtinerea informatiilor. Elimina risipa de resurse si de timp, exclude erorile, cristalizeaza viziunea managementului asupra aspectelor importante ale afacerii, livreaza informatia instantaneu tuturor celor implicati, indiferent de volumul sau complexitatea datelor.

Prin parteneriatul sau cu Q&Q InfoConsult SRL din Bucuresti, singurul partener cu drept de distributie in Romania a tehnologiei QlikView (dezvoltata in SUA de catre QlikTech), TH JUNIOR poate propune si acest tip de tehnologie BI, care are avantajul unei utilizari mai facile si a unei interfete mai usor de inteles.

Mai multe detalii despre QlikView BI la adresa: <http://www.qlikview.com/>

Pentru detalii, va rugam sa va adresati la:

TH JUNIOR SRL Iasi  
Radu DANAILA – Director Marketing

0232-217.260 – 120  
0748-303.290

[radud@winmentor.ro](mailto:radud@winmentor.ro)